



Algemene voorwaarde Stichting School of Understanding Opvang

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen enerzijds Stichting School of Understanding Opvang en anderzijds iedere contractant

De algemene voorwaarden van Stichting School of Understanding opvang in combinatie met de algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang zijn onlosmakelijk verbonden met iedere overeenkomst tot plaatsing van een kind in de opvang, preschool en/of maaltijden (verder te noemen "plaatsingsovereenkomst")

Begripsomschrijvingen

Ouder: degene die het ouderlijk gezag of de voogdij over het kind uitoefent en bevoegd is het kind te vertegenwoordigen. Met ouder wordt in deze voorwaarden ook ouders bedoeld.

Kindplaats: De plek bij de betreffende opvang soort van de School of Understanding, die wordt verhuurd ten behoeve van de opvang van een kind

Inschrijving: De registratie van het op te vangen kind. het kind wordt ingeschreven en het verzoek van de contractant tot opvang wordt in behandeling genomen.

Plaatsingsovereenkomst: Het door de School of Understanding en door de contractant getekende formulier waarmee de huur van de kindplaats wordt vastgelegd. Deze overeenkomst is rechtsgeldig tot stand gekomen indien deze is voorzien van een handtekening van de School of Understanding en de ouder.

Contractant: De ouder die voor de opvang een plaatsingsovereenkomst met de School of Understanding sluit

Opvang: De naam voor de opvang voor de kinderen van 4 t/m 12 jaar. Deze opvang vindt plaats na schooltijd, tijdens studiedagen en/of vakantiedagen

Preschool: De naam voor de opvang van de kinderen van 2 tot jaar. Deze opvang vindt plaats tijdens schooltijd en volgt de vakanties van de school

Verlengde opvang: De naam voor het product voor opvang van 18.00 tot 19.00 uur voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Aansluitend aan de school en vakantiedagen. Het product van 7.00 tot 8.00 uur voor aanvang van de school aansluitend op de lesdagen

Strippenkaart: De naam voor het van te voren inkopen van een product.

Maaltijden: Het gebruik van een warme lunch op schooldagen. Het gebruik van een warme lunch op de preschool dagen. Het gebruik van een warme avondmaaltijd om 17.00 uur tijdens vakantiedagen.



Incidenteel contract: Een contract waar op basis van de afgenomen uren betaald wordt. Afname is op basis van beschikbaarheid.

Plaatsing en Plaatsingsovereenkomst

In een plaatsingsovereenkomst wordt het aantal dagen per week, evt. het aantal vakantieweken dat het kind wordt opgevangen en de ingangsdatum opgenomen. Tevens worden daarin de prijs en een indicatie van het aantal uren van opvang opgenomen.

Het aantal uren opvang in de plaatsingsovereenkomst is vermeld is indicatief. Daaraan kunnen geen rechten worden verleend. Ook aan de berekende prijs per uur opvang volgens de formule prijs gedeeld door het aantal opvanguren kunnen geen rechten worden verleend.

De prijs die in de plaatsingsovereenkomst is vermeld is de basis voor de per maand op voorhand te zenden factuur. De prijs kan door de School of Understanding worden gewijzigd. De geldende prijs is de prijs zoals vermeld op de prijslijst.

De plaatsingsovereenkomst kan op elke willekeurige dag van de maand ingaan.

Door het aangaan van de plaatsingsovereenkomst stemt de contractant in met het karakter, me de visie met het geldende en toekomstige beleid en de besluiten van School of Understanding.

De plaatsingsovereenkomst voor de preschool eindigt automatisch, zonder dat daartoe voorafgaande opzegging nodig is, op de dag voordat het kind de vierjarige leeftijd heeft bereikt. Tot en met de datum van beëindiging van de plaatsingsovereenkomst is een vergoeding voor opvang verschuldigd, ook indien van de opvangmogelijkheid voor het kind geen gebruik wordt gemaakt.

De plaatsingsovereenkomst voor de opvang eindigt in ieder geval automatisch, zonder dat daartoe opzegging noodzakelijk is, op de laatste dag van het schooljaar dat het kind de school bezoekt.

Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit van het kind die het functioneren van het kind op de opvang kan beïnvloeden hebben de contractant en de School of Understanding het recht om de plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De plaatsingsovereenkomst eindigt in geval van overlijden van het kind op de dag van overlijden.



In alle andere, niet genoemde, gevallen is voor beëindiging van de plaatsingsovereenkomst voorafgaande opzegging vereist. Opzegging van de plaatsingsovereenkomst dient schriftelijk of via email, of via het ouderportaal te geschieden. Voor de opzegging van een plaatsingsovereenkomst door de contractant geldt de opzegtermijn van één maand.

In geval van een wens van de contractant om de overeenkomst een aantal dagen, uren en/of diensten te verminderen, dient daarvoor een opzegtermijn van een maand te worden gehanteerd.

In een geval van een mutatie van het aantal dagen, uren en/of diensten blijft de plaatsingsovereenkomst voor het overige onverminderd van kracht

Het staat de School of Understanding vrij om te besluiten een kind niet op te vangen, indien daarvoor naar redelijke oordeel van de School of Understanding medische en/of sociale redenen aanwezig zijn. Daartoe kan besloten worden indien het kind speciale aandacht en/of zorg behoeft doen niet door de School of Understanding geboden kan worden. Zelf als een kind op de School of Understanding zit, kan de zetting van de opvang niet toereikend zijn. Indien een kind reeds bij de School of Understanding is geplaatst alvorens de School of Understanding besluit het kind niet (langer) op te vangen, maakt de School of Understanding die beslissing gemotiveerd kenbaar.

Ook voor de School of Understanding geldt voor opzegging van een plaatsingsovereenkomst een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn is voor de School of Understanding niet meer van toepassing, indien de plaatsingsovereenkomst wordt opgezegd wegens gedrag van ouders, bijvoorbeeld als een kind meermaals niet op tijd van de opvang wordt gehaald, als door een ouder de fatsoensnormen worden overschreden (zoals in geval van bedreiging in woord) en/of andere bij de School of Understanding geldende regels door een ouder niet worden nageleefd.

Een reeds gesloten plaatsingsovereenkomst kan door de contractant voor de overeengekomen ingangsdatum van de opvang (en eventuele verlening van extra diensten) schriftelijk, of via mail, of via het ouderportaal worden opgezegd. Hiervoor geldt de opzegtermijn van één maand.



Kosten en betalingsvoorwaarden

De gemiddelde prijs voor de preschool, opvang en maaltijden wordt vermeld in de dan geldende prijslijst. De prijslijst is te zien op de website van de School of Understanding en te ontvangen via e-mail.

Het voor de preschool, opvang en/of maaltijden verschuldigde bedrag dient telkens per maand bij vooruitbetaling te worden gedaan. Bij vooruitbetaling houdt in, dat de verschuldigde betaling telkens voor de eerste dag van de volgende maand op de bankrekening van de School of Understanding Opvang dient te zijn ontvangen. Betaling van de overige kosten dient binnen vijf dagen na facturatie van de School of Understanding te zijn ontvangen. Kosten van preschool, opvang en/of maaltijden dienen ook te worden betaald bij afwezigheid.

Het, op basis van het in de prijslijst vermelde (gemiddelde) tarief, met de contractant overeengekomen bedrag voor preschool, opvang en/of maaltijden is uitsluitend geldig indien het verschuldigde bedrag tijdig voor de vervaldatum is voldaan. In geval van niet tijdige betaling wordt de prijs op de factuur met 1% per maand, met een minimum van € 10,00 per factuur. Indien het verschuldigde bedrag een maand, dan wel 30 dagen (de kortste termijn telt) na vervaldatum nog niet is betaald, geldt de met 1% verhoogde prijs en zal de verplichting voor de School of Understanding om het kind volgens de plaatsingsovereenkomst op te vangen en respectievelijk extra diensten te verlenen worden opgeschort totdat het achterstallige bedrag in zijn geheel is voldaan.

Het staat de School of Understanding vrij om de door haar gehanteerde prijzen te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen zullen tenminste 1 maand tevoren uitsluitend per e-mail kenbaar gemaakt worden aan de contractant.

Ruiltegoed

Mocht een kind een keer niet naar de opvang kunnen komen kan deze dag worden geruild met een andere dag. Mits voor u voor 8.00 uur 's ochtends digitaal heeft afgemeld. U ontvangt over deze dag een ruiltegoed wat u op een ander moment kan inzetten. Ruiltegoed blijft gedurende een kalenderjaar geldig. Bij beëindiging van contract vervalt het ruiltegoed. Ruiltegoed kan niet worden uitbetaald of in mindering op de factuur worden gebracht. Het inzetten van het ruiltegoed is op basis van beschikbaarheid op de groep. Ruilen van dagen is een service en geen recht. Officiële feestdagen kunnen niet worden geruild.



Stamgroepen

Kinderen worden zoveel mogelijk opgevangen in hun eigen stamgroep. Het kan voorkomen dat kinderen buiten hun stamgroep worden opgevangen. Denk hierbij aan het begin of aan het einde van de dag of in schoolvakanties. Met het akkoord gaan de algemene voorwaarden geeft u toestemming uw kind, indien nodig buiten de stamgroep op te vangen.

Extra diensten en openingstijden

Op verzoek kunnen extra diensten worden afgenomen (bijv. workshops). De mogelijkheden daarvoor, de tijden en de prijzen voor de afname van de extra diensten worden vermeld in de nieuwsbrief. De kosten van de extra diensten worden vooraf in rekening gebracht

De School of Understanding is gesloten op alle door de overheid erkende feestdagen en eenmaal per vijf jaar op 5 mei. Overige vrije dagen worden jaarlijks goedgekeurd door de MR en gecommuniceerd via e-mail.

De School of Understanding is gerechtigd om in rustigere periodes, bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes, aan het einde van de dag of op rustige dagen, uw kind op te vangen in een andere stamgroep. Met het akkoord gaan van deze algemene voorwaarden geeft u hiervoor toestemming.

Aansprakelijkheid

De opvang van kinderen brengt per definitie risico's met zich mee. Te denken valt bijvoorbeeld aan kinderen die tijdens de opvang een verwonding oplopen of ziek of besmet worden, maar ook allerhande andere risico's zijn denkbaar. De School of Understanding tracht de risico's zoveel mogelijk te beperken en neemt daartoe de redelijke eisen van veiligheid en zorg in acht. De School of Understanding is niet aansprakelijk voor letselschade en/of voor schade als gevolg van diefstal van eigendommen van het kind en/of door de ouders en/of voor andere schade geleden door het kind en/of de ouder in het geval dat de School of Understanding bij de preschool, de opvang en/of de verlening van extra diensten de redelijke eisen van veiligheid en zorg in acht heeft genomen.

Privacy en gegevensbescherming



**school of
understanding**
compassion is our compass

De School of Understanding zal ten alle tijden de relevante regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonsgegevens naleven. Het is de School of Understanding toegestaan om op haar website en/of in de nieuwsbrief beelden te plaatsen die zijn gemaakt van activiteiten die in het kader van de preschool, opvang en of/ extra afgenomen diensten hebben plaatsgevonden, waarop kinderen herkenbaar in beeld worden gebracht, tenzij ouders hebben aangegeven hier bezwaar tegen te hebben.

Toepassing en wijzigingen algemene voorwaarden

Iedere overeenkomst tussen de School of Understanding en de contractant is onderworpen aan het Nederlands recht.

In alle gevallen waarin deze Algemene voorwaarden en de plaatsingsovereenkomst niet voorzien geldt de door de School of Understanding redelijkerwijze voorgestelde en/of toepasselijke oplossing, mist deze wettelijk is toegestaan en zonder dat zulks de mogelijkheid voor de contractant om die oplossing door de bevoegde rechter te laten beoordelen beperkt

Deze algemene voorwaarden en eventuele wijzigingen daarin worden gepubliceerd op de website van de School of Understanding. Wijzigen in deze algemene voorwaarden treden twee maanden na publicatie daarvan op de website in werking. Wijzigingen die direct invloed hebben op de dagelijkse gang van zaken in verband met de te verlenen opvang en wijzigingen in de algemene voorwaarden die verband houden met prijzen en/of betalingsverplichting van de contractant zullen minstens twee maanden van te voren per e-mail toegezonden worden en op de website worden gepubliceerd. Dergelijke aangekondigde relevante wijzigingen in deze algemene voorwaarden geven de contractant tot de datum van ingang van die wijziging(en) de mogelijkheid om de plaatsingsovereenkomst om die reden met inachtneming van de opzegtermijn op te zeggen.